

会社概要

- 従業員数 / 90,141名
- 資本金 / 1,353億円
- 業種 / 製造業

株式会社リコー

TEL:070-1449-6934

<https://www.ricoh.co.jp/>

〒243-0460

神奈川県海老名市泉2-7-1



PR 販路 産学 情報 人材 imagine.change.

▶ 会社・事業の特徴

オフィスソリューションを主力事業とし、コピー機などの事務機器やSDGsに貢献する環境技術の他、AIを活用したソリューションも提供しています。

▶ 技術アピール・マッチングニーズ

弊社独自の音声認識AIと自然言語処理AIを駆使したAIエージェントが、お客様の業務を効果的にサポートします。

例1:営業現場への応用。AIエージェントがお客様のニーズを聞いて理解し、的確なサービスやプロダクトを提言します。例2:介護現場への応用。AIエージェントが回想法(※)を用いた雑談を高齢者と日常的に行い、認知症予防などのQOL向上を図ります。

(※)過去の出来事を話すことで精神を安定させ、認知機能の改善も期待できる心理療法

ココがスゴい!

『仕事のAI』のテクノロジーのご紹介 ~仕事の現場で働くAIエージェント~

AIエージェントが“**ヒトの仕事を全面的にサポート**”し、
業務サービスの高度なデジタル化(改めのDX)と、効率化・省力化(守りのDX)を同時に実現!

- ① パーチャルヒューマンの自然な仕事
- ② 雑談に強いリコー音声認識(開発中)
- ③ 大規模言語モデルを併用した柔軟な対話

本展示のコンセプト

窓口のサインageなどにあるAIエージェントがお客様の言葉を読み、資料を提示しながら商品説明する

AIエージェントの機能構成

- 音声認識
- 感情認識
- 意図認識
- 音声合成
- 言語理解
- 対話生成
- 業務知識



回想法を用いた対話を行う介護向けAIエージェントも開発中!

音声認識の特徴

「Far-Field(遠方界)」音声の認識
「近し言葉」の正確な認識

ワイヤが会議の場などに置かれたボイスレコーダーで収録された音声の認識を目標とした

音声認識の基本構成

End-to-Endのシンプルなモデル構成

マイクの音声

音声認識処理 (VAD)

特徴量抽出

音声特徴量エンコーディング (ニューラルネットワーク)

文字列 (音声認識結果)

- 音声モデル、言語モデル、単語辞書 いずれも不要
- 音声特徴量から文字列にテキスト出力する一気通貫モデル