ブースNo
208

RICOH

株式会社リコー

TEL:070-1449-6934
https://www.ricoh.co.jp/
〒243-0460
神奈川県海老名市泉2-7-1

会社概要

- 従業員数 / 90,141名
- 資 本 金 / 1,353億円
- 業　　種 / 製造業

PR 販路 産学 情報 人材 imagine.change.

▶ 会社・事業の特徴

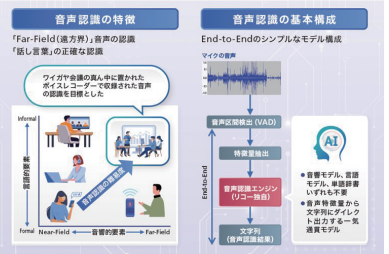
オフィスソリューションを主力事業とし、コピー機などの事務機器やSDGsに貢献する環境技術の他、AIを活用したソリューションも提供しています。

▶ 技術アピール・マッチングニーズ

弊社独自の音声認識AIと自然言語処理AIを駆使したAIエージェントが、お客様の業務を効果的にサポートします。
例1:営業現場への応用。AIエージェントがお客様のニーズを聞いて理解し、的確なサービスやプロダクトを提言します。例2:介護現場への応用。AIエージェントが回想法(※)を用いた雑談を高齢者と日常的に行い、認知症予防などのQOL向上を図ります。
(※)過去の出来事を話すことで精神を安定させ、認知機能の改善も期待できる心理療法

ココがスゴい!

『仕事のAI』のテクノロジーのご紹介 ～仕事の現場で働くAIエージェント～

AIエージェントが“ヒトの仕事を全面的にサポート”し、
業務サービスの高度なデジタル化(攻めのDX)と、効率化・省力化(守りのDX)を同時に実現！

回想法を用いた対話を行う介護向けAIエージェントも開発中！